

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad celebrado entre eGas® y el Titular de los datos personales, tiene como propósito principal hacer de su conocimiento el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, lo anterior de conformidad con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos recabados, tienen como finalidad brindarle información sobre las actividades de facturación, garantía de los productos, consultas técnicas o de operación de nuestros productos, estadísticas de mercadotecnia, comerciales, promoción de los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Dicha Información se le hará llegar, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otro tipo de tecnología. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Registro Federal de Contribuyentes
- Nombre de la empresa en donde labora.
- Cargo que desempeña.

Así, como información de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la Ley y su Reglamento respecto a cada tipo de información, mismos que quedaran registrados en nuestras bases de datos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Asimismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a la de esta empresa.

Por lo cual su información puede ser compartida con cualquiera de las empresas del Grupo eGas® a nivel mundial, así como a proveedores confiables que se comprometan a cumplir con las disposiciones de la Ley y su Reglamento, empresas que asumirán las mismas obligaciones que eGas®, estarán informadas y respetaran este Aviso de Privacidad, implementando las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar los datos personales que se les transfieran.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Todos sus datos personales son tratados de conformidad con la Ley vigente, por lo que, es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos

personales, así como oponerse (DERECHO DE ARCO) al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que usted haya otorgado a eGas® para el tratamiento de sus datos personales.

Derecho que puede hacer valer en todo momento, enviando su solicitud, directamente a la “Oficina de Privacidad de Datos”, a través de la cuenta de correo electrónico [sarco@egas.com.mx](mailto:sarco@egas.com.mx), en el horario de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 19:00 horas, en días hábiles. Dicha solicitud deberá de contener: nombre del titular, domicilio completo, documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso, la representación del mismo, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer el derecho y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Deberá indicar claramente el vínculo de relación con la empresa y especificar en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación.

A partir de la recepción de la solicitud, la Oficina de Privacidad de Datos, tendrá un plazo de 20 días hábiles para atender su petición, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación. De conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las cuales se mantendrán siempre a disposición por medio de este conducto para su consulta.